

Všeobecné obchodné podmienky

FOOD PRODUCTION s. r. o. · Pasta Amore Mio · www.pastaamoremio.sk

pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom e-shopu www.pastaamoremio.sk, s účinnosťou od 30. 8. 2026

Článok 1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) upravujú pravidlá nákupu tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.pastaamoremio.sk (ďalej len „e-shop“) ako i práva a povinnosti strán kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť FOOD PRODUCTION s. r. o., so sídlom Železničná ulica 1159/36, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 57 209 880, DIČ: 2122613262, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 56486/R, kontakt: e-mail info@pastaamoremio.sk, tel.: 0944_838_788 (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim.

1.2 Kupujúcim sa v zmysle prvej časti obchodných podmienok rozumie fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba. (ďalej len „kupujúci“)

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Fyzickou osobou podnikateľom alebo Právnickou osobou sa rozumie osoba, ktorá je zapísaná v obchodnom registri, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Fyzickou osobou podnikateľom alebo Právnickou osobou sa rozumie podľa týchto Obchodných podmienok aj osoba, ktorá jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

1.3 Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trenčíne, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, tel.: 032/640 01 09.

Článok 2. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho

2.1. Predávajúci má najmä tieto povinnosti:

- a) dodať objednaný tovar kupujúcemu v dohodnutom množstve a kvalite
- b) zabaliť ho a vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu
- c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (daňový doklad atď).

2.2. Predávajúci má právo na úplné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

2.3. Predávajúci má právo zrušiť objednávku, ak tovar nie je možné dodať v požadovanej lehote z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru, ak sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. Ak už zákazník zaplatil, predávajúci vráti zaplatenú sumu do 15 dní, pokiaľ nedôjde k dohode o náhradnom plnení.

2.4. Kupujúci má najmä nasledujúce povinnosti:

a) prevziať tovar

b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu včas, vrátane nákladov na doručenie tovaru

2.5. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom stranami zmluvy.

Článok 3. Uzavretie kúpnej zmluvy

3.1. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme kupujúcim vyplneného formuláru, t. j. objednávky. Zákazník si môže objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je zobrazené tlačidlo „Pridať do košíka“.

3.2. Kliknutím na tlačidlo „Pridať do košíka“ sa tovar automaticky vloží do nákupného košíka, ktorý je zákazníkovi priebežne dostupný. Vytvorenie objednávky nevyžaduje registráciu; zákazník vyplní požadované údaje v pokladni. Ak zákazník uvedie IČO, považuje sa za podnikateľa, nie spotrebiteľa. Poskytnuté údaje slúžia na spracovanie objednávky, komunikáciu o jej stave a plnenie zmluvy. Pri doprave na výdajné miesto (DPD, Packeta) si zákazník v pokladni zvolí konkrétne výdajné miesto.

3.3. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s vlastnosťami tovaru, cenou, nákladmi na dopravu, dostupnými spôsobmi platby a dodania, ako aj s lehotou dodania. Po vytvorení objednávky dostane zákazník e-mail s potvrdením o prijatí objednávky; toto potvrdenie ešte nepredstavuje akceptáciu návrhu na uzavretie zmluvy. Kúpna zmluva vzniká až v momente, keď predávajúci odošle zákazníkovi e-mail o akceptovaní objednávky alebo e-mail potvrdzujúci expedovanie tovaru.

Článok 4. Dojednanie o kúpnej cene

4.1. Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na doručenie a platbu tovaru online platobnou kartou prostredníctvom GoPay alebo platbou na dobierku. Všetky ceny uvedené na internetovej stránke predávajúceho sú konečné. Prípadné náklady na dopravu a platbu za dobierku budú zaúčtované na konci objednávky.

4.2. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar vrátane nákladov na doručenie v termíne podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

Článok 5. Dodanie tovaru a platobné podmienky

5.1. Objednávky vybavuje predávajúci v najkratšom možnom čase, zvyčajne do 2 pracovných dní, najneskôr do 7 dní od dátumu potvrdenia objednávky. Ak predávajúci nedodá vec v stanovenej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5.2. Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala zaňho iná, ním poverená osoba. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve.

5.3. Kupujúci je oprávnený skontrolovať zásielku pri jej doručení. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúci má tento možnosť odmietnuť prevziať tovar. O poškodení tovaru je dopravca povinný vyhotoviť tzv. škodový zápis za prítomnosti a na žiadosť kupujúceho. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeneho predávajúcemu môže predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s

dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, prípadne dodať nový tovar kupujúcemu. Neskoršie reklamácie tohto typu je potrebné preukázať.

5.4. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v obchodných podmienkach odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny.

5.5. Ku každej zásielke vyhotoví predávajúci kupujúcemu daňový doklad o kúpe tovaru kupujúcim.

5.6. Spôsoby doručenia: kuriérom DPD, vyzdvihnutie na odberných miestach DPD, vyzdvihnutie na odberných miestach Packeta.

5.7. Spôsoby platieb: online platba platobnou kartou prostredníctvom GoPay, platba na dobierku u prepravcu (v hotovosti alebo platobnou kartou).

5.8. Predávajúci nie je platiteľom DPH; všetky uvedené ceny sú konečné. Zákazník uhradza cenu na dobierku pri preberaní tovaru od doručovateľa.

5.9. Predávajúci doručuje tovar na adresy v Slovenskej republike a Českej republike, a to kuriérom, na výdajné miesta DPD alebo na výdajné miesta a do boxov Packeta (Zásielkovňa). Aktuálne ceny dopravy a platby za dobierku sú uvedené v pokladni pred odoslaním objednávky alebo tu: [Doručenie a platba](#).

Článok 6. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

6.1. Tovar zostáva majetkom predávajúceho až do jeho úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim. Tovar je dodaný kupujúcemu jeho prevzatím pri osobnom odbere alebo okamihom jeho odberu prepravnou spoločnosťou.

6.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v momente, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo v momente, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

Článok 7. Odstúpenie od zmluvy

7.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Lehota je zachovaná, ak je oznámenie odoslané v posledný deň lehoty. Za moment prevzatia sa považuje:

- a) pri tovaroch dodávaných oddelene okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) pri tovare dodávanom z viacerých častí alebo dielov, okamihom prevzatia poslednej časti alebo dielu (kusu),
- c) pri opakovanom doručovaní počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvej dodávky tovaru.

7.2 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy písomne na adresu sídla predávajúceho, e-mailom na info@pastaamoremio.sk, online prostredníctvom formulára na stránke [Odstúpenie od zmluvy](#), alebo iným jednoznačným spôsobom. V oznámení uvedie číslo objednávky, dátum nákupu a číslo účtu na vrátenie platby. Tovar musí byť vrátený do 14 dní od uplatnenia odstúpenia, s dokladom o kúpe, kompletný a nepoškodený. Spotrebiteľ môže tovar primerane odskúšať, zodpovedá však za zníženie jeho hodnoty spôsobené používaním nad rámec nevyhnutného odskúšania.

7.3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

7.4. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, pokiaľ nešlo o nesprávne dodaný alebo vadný tovar.

7.5. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby vrátane najlacnejšej ponúkanej ceny dopravy do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, nie však skôr ako po doručení vráteného tovaru alebo predložení dokladu o jeho odoslaní. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim.

7.6. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom, ktorej je:

a) poskytnutie služby, ak

1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a

2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,

d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,

h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,

l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,

m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak

1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a

2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy

7.7. Odoslaním objednávky spotrebiteľ potvrdzuje, že predávajúci splnil všetky informačné povinnosti podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7.8. Podmienky na odstúpenie od zmluvy pre spotrebiteľa platia tak pre spotrebiteľov ako i podnikateľov.

Článok 8. Reklamačný poriadok

8.1. Záručná doba na tovar zakúpený na www.pastaamoremio.sk je 24 mesiacov od dodania tovaru.

8.2. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho.

8.3. Pre vybavenie reklamácie platí tento reklamačný poriadok.

8.4. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý bol zakúpený u predávajúceho.

8.5. Počas záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane jeho príslušenstva.

8.6. Kupujúcemu sa odporúča skontrolovať tovar pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou, s tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Neúplnú alebo poškodenú zásielku sa odporúča okamžite oznámiť predávajúce a spísať s dopravcom škodový protokol, ktorý je potrebné zaslať predávajúcemu e-mail alebo poštou. Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo poškodenia zásielky nezbavuje kupujúceho práva vec reklamovať.

8.7. Odporúčanie pre kupujúceho podľa Článku 8, bodu 8.6. sa vzťahuje len pre kupujúceho v postavení spotrebiteľa. Pre kupujúceho v postavení podnikateľa je povinnosťou skontrolovať tovar pri prevzatí a v takomto prípade je kupujúci v postavení podnikateľa oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou, s tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je kupujúci v postavení podnikateľa povinný okamžite oznámiť predávajúce a spísať s dopravcom škodový protokol, ktorý je potrebné zaslať predávajúcemu e-mail alebo poštou. Dodatočnú reklamáciu neúplnosti alebo poškodenia zásielky podľa tohto odseku nie je pre kupujúceho v postavení podnikateľa možné uplatniť.

8.8. Reklamácie vybavuje predávajúci písomne alebo elektronicky emailom bezodkladne. Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na info@pastaamoremio.sk alebo písomne na adrese sídla predávajúceho, spolu s doručením tovaru a vyplnením reklamačného formuláru. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný preukázať, že tovar bol zakúpený u predávajúceho napríklad dokladom o kúpe (faktúrou). Kupujúci je povinný označiť druh a rozsah väd tovaru. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu, sa začína dňom, keď sú splnené nasledujúce podmienky:

a) doručenie vyplneného reklamačného formuláru

b) doručenie reklamovaného tovaru vrátane príslušenstva

Reklamačný formulár si môže kupujúci stiahnuť na tomto mieste: [reklamačný formulár](#).

8.9. Začiatok reklamačného konania sa označuje ako deň uplatnenia reklamácie. Reklamovaný tovar je potrebné doručiť na adresu Železničná 1159/36, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, ak predávajúci a kupujúci sa nedohodnú inak. V prípade nejasností je potrebné kontaktovať predávajúceho.

8.10. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu.

8.11. Predávajúci vydá potvrdenie o uplatnení reklamácie, v ktorej predávajúci označí vady tovaru, lehotu v ktorej sa reklamovaná vada odstráni, ktorá nie je dlhšia ako 30 dní odo dňa prijatia reklamácie a poučí spotrebiteľa o jeho právach. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci kupujúceho formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami a zároveň bude kupujúcemu spolu s tovarom doručený reklamačný protokol.

8.12. V prípade, ak kupujúci uplatnil reklamáciu tovaru počas prvých 12 mesiacov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie tovaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru. Ak kupujúci uplatnil reklamáciu výrobku po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. V prípade, ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie výrobku, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8.13. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia chyby vymeniť chybnú vec za bezchybnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

8.14. Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká:

- a) ak kupujúci nepreukáže, že chybný tovar kúpil u predávajúceho
- b) uplynutím záručnej doby
- c) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim
- d) neodborným zaobchádzaním alebo neodborným zásahom

8.15. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru
- b) výmenou tovaru
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
- e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru

8.16. Predávajúci je povinný o spôsobe vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom pošty alebo emailom.

8.17. Záručná doba sa predlžuje o časový úsek, počas ktorého kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu jeho opravy.

8.18. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na vymenený tovar, resp. jeho časť.

8.19. Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných chýb, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný bez chyby, predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho reklamáciu jedným z uvedených spôsobov:

a) výmenou tovaru za tovar iný

b) v prípade, že predávajúci nemôže vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny, t. j. vystavením dobropisu na chybný tovar

8.20. Za viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu sa považuje výskyt jednej odstrániteľnej chyby viac ako dvakrát.

8.21. Za väčší počet rôznych odstrániteľných chýb sa považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných chýb súčasne.

8.22. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym používaním, zásahom neoprávnenej osoby, nevhodnými podmienkami skladovania či živelnou udalosťou.

8.23. Ak zákazník nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, môže požiadať predávajúceho o nápravu. Ak predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, zákazník môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z., ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, alebo môže využiť platformu riešenia sporov online na ec.europa.eu/consumers/odr. Hodnota sporu, ktorý sa urovnáva alternatívnym riešením sporov, musí presahovať sumu 20,- EUR.

8.24. Sťažnosti a podnety je možné uplatniť e-mailom na info@pastaamoremio.sk. Predávajúci odpovie do 30 dní.

Článok 9. Ochrana osobných údajov

9.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

9.2 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu potrebnom na vybavenie objednávky, najmä meno a priezvisko, fakturačnú a dodáciu adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo a údaje o objednávke.

9.3 Účelom spracúvania je najmä vybavenie a doručenie objednávky, vystavenie účtovných dokladov, komunikácia so zákazníkom, vybavovanie reklamácií a plnenie zákonných povinností.

9.4 Osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám iba v rozsahu nevyhnutnom na splnenie zmluvy, najmä dopravcom zabezpečujúcim doručenie tovaru, poskytovateľom logistických, platobných, účtovných a IT služieb.

9.5 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane práv dotknutých osôb sú uvedené tu: [Ochrana osobných údajov](#).

Článok 10. Záverečné ustanovenia

10.1 Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky prečítal a v plnom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci je oprávnený tieto podmienky meniť; aktuálne znenie je účinné dňom jeho zverejnenia na www.pastaamoremio.sk. Na už uzavreté zmluvy sa vzťahujú podmienky účinné v čase uzavretia zmluvy. Tieto Obchodné podmienky sú účinné od 30. 8. 2026.

10.2 Vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.